



Карпатське Агентство Прав Людини “ВЕСТЕД”

РІЧНИЙ ЗВІТ

2009

ЗМІСТ

1. Інформація про нас	3
2. Звіт про програмну діяльність	4
3. Організаційний розвиток	15
4. Фінансовий звіт	16

Інформація про нас

Хто ми?

Карпатське Агентство Прав Людини “Вестед” – неприбуткова громадська організація, яка працює у сфері прав людини з 1998 року.

Наша мета:

Розширення можливостей системи захисту прав людини в Україні, сприяння зміцненню системи притулку, роботи з біженцями та шукачами притулку, транскордонної співпраці та координації діяльності інституцій з питань регіонального розвитку та захисту прав людини щодо ефективного впровадження спільних програм та проектів регіонального, державного та міжнародного значення.

Наша діяльність:

- Освітньо-просвітницький напрям:
 - заснування та підтримання діяльності студентської юридичної клініки “Альтернатива” (з 2001 р.) та студентської юридичної клініки у справах захисту прав біженців (з 2003 р.);
 - організація та проведення семінарів, тренінгів, конференцій;
 - видання просвітницьких буклетів, брошур, посібників;
- Громадська приймальня (правова допомога для таких груп населення: малозабезпеченні, мігранти, шукачі притулку, місцеві НУО; жертви корупції).
- Ініціативи з розвитку місцевої демократії (ініціювання впровадження інструментів участі громадян у місцевому самоврядуванні; просвіта виборчих процедур; активізація і підтримка місцевих ініціатив; впровадження «6 принципів доброго управління»; організація та підтримка діяльності Бюро Інформування Громадян).

Звіт про програмну діяльність

1. Освітньо-просвітницький напрям

В межах цього напрямку здійснювалася промоція клінічної освіти та підтримка діяльності юридичної клініки „Альтернатива”, яка була створена в 2002 році згідно розпорядження ректора Ужгородського державного інституту інформатики, економіки і права (з 2004 року – Закарпатський державний університет).

Юридична клініка “Альтернатива” стала повноцінною базою для практичного навчання та проведення навчальної практики студентів старших курсів юридичного факультету Закарпатського державного університету.

Крім того, в рамках юридичної клініки здійснювалася правопросвітницька кампанія не тільки серед жителів м. Ужгород, а і Закарпатської області.

В 2009 р. діяльність юридичної клініки „Альтернатива” *фінансував Закарпатський державний університет*, зокрема було виділено та облаштовано окреме приміщення, профінансовано видання буклетів, а також навчального посібника „Основи юридичної клінічної практики” в електронному форматі (автори: Савчин М.В., Менджул М.В., Навроцький В.В.).



В рамках Юридичної клініки діє спеціалізація – **Юридична клініка у справах захисту прав біженців.**

Юридична клініка працює щодня, прийомні дні та години: вівторок та п'ятниця з 15.00 до 18.00. Протягом 2009 р. до юридичної клініки “Альтернатива” звернулося 192 людей, з них 37 шукачів притулку.

Також у вересні-жовтні 2009 р. був проведений тренінговий курс для студентів юридичної клініки, загалом його пройшло 49 студентів. Крім того, проведено тренінговий курс для студентів по особливостям надання правової допомоги шукачам притулку та біженцям, в якому взяли участь 46 студентів.

Крім того, в рамках освітньо-просвітницького напрямку було організовано **4 майстерні стратегічного планування** (в рамках проекту «Впровадження механізму довгострокового планування розвитку громади міста Виноградів», за фінансової підтримки програми «Об'єднуємося заради реформ (UNITER)», Pact Inc., Агентства США з міжнародного Розвитку (USAID), Міжнародного фонду «Відродження» та Фонду Східна Європа), а також **три круглих столи:**

1. 12 червня 2009 р. було проведено круглий стіл на тему «**Корупція у вищій школі та засоби для її протидії**» (учасниками заходу були представники студентського самоврядування, викладачі університетів, депутати місцевих рад та громадських організацій. Всього 23 учасника).

2. 10 липня 2009 року було проведено круглий стіл на тему «**Як суди протидіють корупції на Закарпатті?**» (учасниками заходу були представники політичних партій, адвокати, нотаріуси, депутати місцевих рад, журналісти та громадських організацій. Всього 15 учасників).



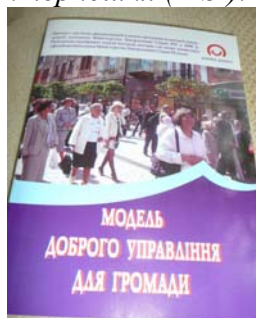
3. 10 серпня 2009 року було проведено круглий стіл на тему «**Запровадження етичного та ефективного муніципального управління: досягнення та проблеми**» (Учасниками заходу були представники політичних партій, адвокати, нотаріуси, депутати місцевих рад, журналісти та громадських організацій. Всього 19 учасників).

Проведення круглих столів стало можливим завдяки участі в проекті „Мережа антикорупційних громадських приймалень 2009”, профінансованого в рамках проекту "Сприяння активній участі громадян у протидії корупції в Україні «Гідна Україна», завдяки підтримці американського народу, що була надана через Агентство США з міжнародного розвитку (USAID), Корпорацію Виклики Тисячоліття (MCC) та Менеджмент Системс Інтернешнл (MSI).

Було продовжено видання просвітницьких буклетів, брошур та посібників.

Вже наприкінці 2008 р. ми змогли підготувати і видати посібник „Модель доброго управління для громади” з метою сприяння реформування місцевого самоврядування на базі перенесення кращих польських практик етичного та ефективного управління. Видання стало можливим завдяки програмі *Polska Pomoc MSZ RP*.

Дане видання стало базою для підготовки довідника послуг, які надаються населенню на рівні району. Видання даного довідника стало можливим завдяки участі в проекті „Мережа антикорупційних громадських приймалень 2009”, профінансованого в рамках проекту "Сприяння активній участі громадян у протидії корупції в Україні «Гідна Україна», завдяки підтримці американського народу, що була надана через Агентство США з міжнародного розвитку (USAID), Корпорацію Виклики Тисячоліття (MCC) та Менеджмент Системс Інтернешнл (MSI).



Також нами було доопрацьовано і видано два посібника „Створення та реєстрація громадської організації” та „Реалізація форм безпосередньої демократії” (в рамках проекту „Підтримка діяльності громадської приймальні” за фінансової підтримки Фонду ім. Стефана Баторія)



Були розроблені та видані дев'ять правопросвітницьких буклетів: „Права споживачів та їх захист”, „Права споживача у разі придбання ним товару неналежної якості”, „Права споживача у разі придбання ним продукції у кредит”, „Право спільної сумісної власності подружжя”, „Договір довічного утримання”, „Маленький громадянин (або які документи потрібні для новонародженої дитини і як повинні діяти батьки)”, „Як стати власником прибудинкової території”, „Право на допомогу при народженні дитини”, „Соціальні гарантії та пільги для багатодітних сімей”.



Видання буклетів стало можливим в рамках проекту „Підтримка діяльності громадської приймальні” за фінансової підтримки Фонду ім. Стефана Баторія.

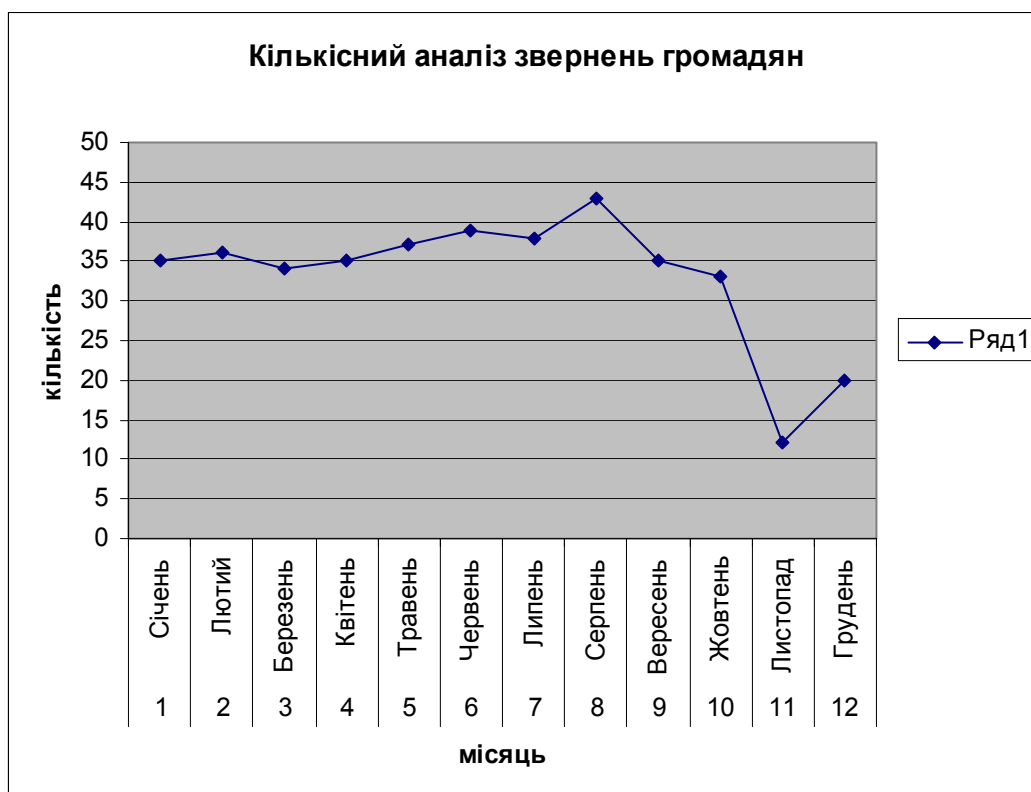
2. Громадська приймальня

В межах цього напрямку було підтримано роботу громадської приймальні по наданню безкоштовної правової допомоги малозабезпеченим верствам населення та громадським організаціям.

В рамках приймальні працював один юрист та троє волонтерів-консультантів. Реєстрація звернень проводилася в журналі реєстрації. Загалом протягом 2009 р. до приймальні звернулося 397 осіб, яким надано кваліфіковані консультації, оформлено 82 процесуальних документа.

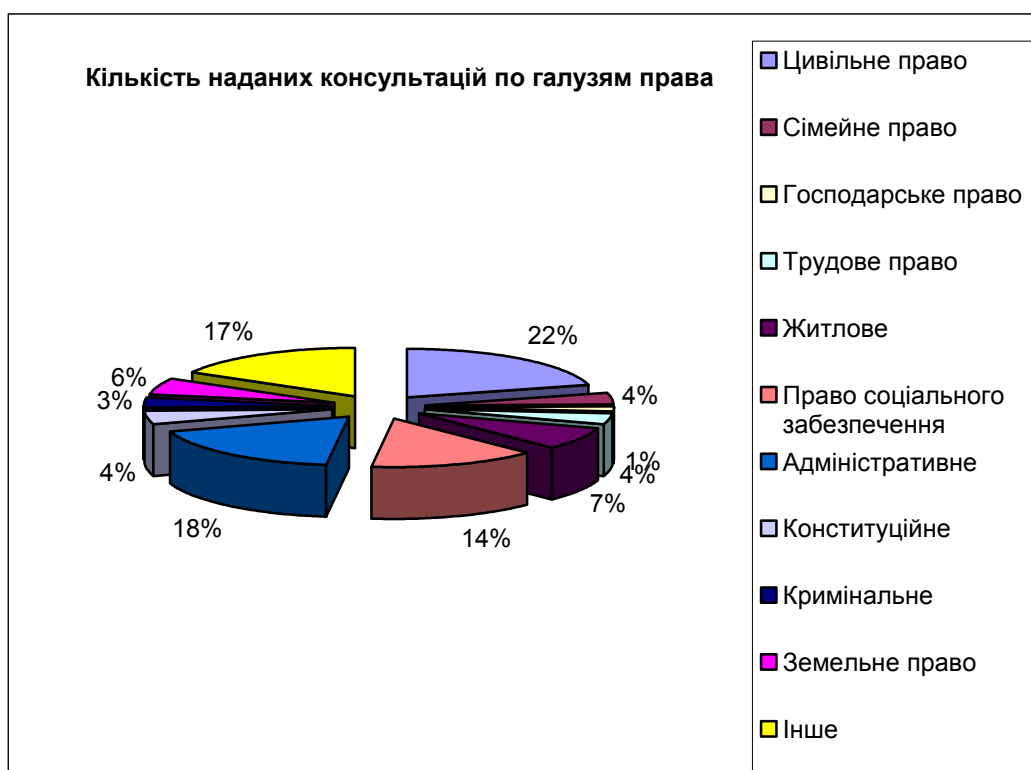
Кількісний аналіз звернень громадян

№	Місяць року	Кількість наданих консультацій
1.	Січень	35
2.	Лютий	36
3.	Березень	34
4.	Квітень	35
5.	Травень	37
6.	Червень	39
7.	Липень	38
8.	Серпень	43
9.	Вересень	35
10.	Жовтень	33
11.	Листопад	12
12.	Грудень	20
	Всього:	397



Кількість звернень громадян по категоріям справ

По галузям права:	Кількість наданих консультацій	Кількість оформлених документів
Цивільне право	84	14
Сімейне право	16	8
Господарське право	-	-
Трудове право	15	2
Житлове	30	1
Право соціального забезпечення	58	11
Адміністративне	73	27
Конституційне	18	-
Кримінальне	13	4
Земельне право	23	2
Інше	67	13
Всього:	397	82



Робота громадської приймальні забезпечувалася ресурсами нашої організацією, а з вересня 2009 р. завдяки реалізації проекту „Підтримка діяльності громадської приймальні” за фінансової підтримки Фонду ім. Стефана Баторія.

Важливим напрямом роботи стало створення **антикорупційної громадської приймальні в м. Ужгород та м. Виноградів**. В антикорупційній приймальній працювало четверо юристів-консультантів.

Реєстрація прийому громадян здійснювалась в електронному журналі реєстрації. Всього за період з квітня по серпень 2009 року в рамках надання юридичної допомоги звернулось до АГП 207 громадян. Складено 29 правових документів.



Тематика звернень по галузям публічних правовідносин (надання державних послуг) не є однорідною. Превалюють земельні питання (відмови у приватизації та бюрократизм під час оформлення (нарахування, перерахунку) соціальної допомоги. Судова тяганина, зловживання судьями місцевих судів, недотримання стадій процесу (незабезпечення технічного фіксування процесу, розгляд справ без участі не повідомлених сторін, ненадання для ознайомлення матеріалів справи, тощо), несвоєчасне або взагалі ненадання копій рішень судів, неналежне реагування на звернення громадян по всім органам влади. У зв'язку із стартом вступної кампанії з'явилися скарги від абітурієнтів на дії та рішення приймальних комісій УжНУ. Збільшилась частка скарг іноземців на міграційну службу.

У період з квітня по 14 серпня 2009 року було здійснено 20 виїзних консультувань в с. Шаланки, с. Хижа, с. М.Копаня, с. Широке, с. Вонігово, с. Букове, с. Дякове, с. Боржавське, с. Петрово, с. В.Паладь, с. Новоселиця та с. Королево Виноградівського району. Інформування місцевого населення про виїзне консультування забезпечувалось через оголошення на інформаційних дошках сіл та через інформаційних посередників. В селах консультування здійснювалось у приміщенні сільських рад, фельдшерсько-акушерських пунктах.

Історії успіху

Протягом 2009 р. до нашої приймальні звернулося чимало пенсіонерів з питанням про стягнення їм недоплаченої щомісячної державної соціальної допомоги „дітям війни”. Консультанти громадської приймальні проінформували громадян про норми діючого законодавства, допомогли в оформленні позовних заяв про поновлення пропущеного строку для звернення до адміністративного суду та стягнення недоплаченої щомісячної соціальної допомоги. Загалом, відомо про три рішення суду на користь пенсіонерів, якими зобов'язано Управління Пенсійного Фонду України в м.Ужгороді Закарпатської області нарахувати і виплатити на їх користь недоплачену як дитині війни щомісячну державну соціальну допомогу.

Цікавим було звернення громадянки Т. з проханням вплинути в рамках закону на державного виконавця, який не вживає жодних заходів до виконання судового рішення.

Сама громадянка 21.03.2005 року звернулася до суду з позовом про усунення перешкод в користуванні підвальним приміщенням. 08 травня 2008 року Ужгородський міськрайонний суд ухвалив рішення, яким зобов'язав відповідача знести влаштовані нею перегородки, дверний металічний блок в підвальному приміщенні будинку №30 по площі Ш.Петефі в місті Ужгороді.

На підставі зазначеного рішення 18 червня 2008 року громадянка Т. отримала виконавчого листа, який пред'явила для виконання до міського відділу державної виконавчої служби Ужгородського міськрайонного управління юстиції. 07 липня 2008 р. державний виконавець зазначеної виконавчої служби вииніс постанову про відкриття виконавчого провадження. До квітня 2009 року державним виконавцем вищевказане рішення Ужгородського міськрайонного суду від 08 травня 2008 року не було виконано.

Надана консультація та допомога в оформленні адміністративного позову на бездіяльність державного виконавця посприяли виконанню рішення суду. Після отримання повістки в суд державний виконавець 6 травня 2009 року виконав рішення Ужгородського міськрайонного суду від 08.05.2008 року, а саме зніс влаштовані відповідачем перегородки, дверний металічний блок в підвальному приміщенні будинку №30 по площі Ш.Петефі в місті Ужгороді.

До приймальні звернулась жителька с. Великі Геївці гр. К. з проханням допомогти у видачі свідоцтва про розірвання шлюбу. Гр. К. розлучилась з чоловіком у судовому порядку. Оригінал Свідоцтва про одруження був вилучений судом під час розгляду судової справи та підшитий до справи. Після отримання рішення суду про розірвання шлюбу вона звернулась до Великогеївської сільської ради з проханням зареєструвати розірвання шлюбу та видати їй Свідоцтво про розірвання шлюбу. Виконком Великогеївської сільської ради відмовив їй у видачі вищевказаного Свідоцтва на підставі рішення суду та вимагав оригінал Свідоцтва про одруження. Дії посадових осіб виконкому були протизаконними. Консультанти ознайомили гр. К. з Правилами реєстрації актів цивільного стану в Україні та надали Витяг даних Правил для представлення Великогеївській сільській раді. Гр. К. повідомила нашу приймальню в телефонному режимі, що вона представила Витяг вищезазначених Правил Великогеївській сільській раді і працівники сільради видали їй свідоцтво про розірвання шлюбу на підставі рішення суду про розірвання шлюбу.

До нашої приймальні звернувся гр. Ш. з проханням надати консультації по процесуальним строкам. 21 квітня 2009 року Львівським апеляційним адміністративним судом повинна була розглядатись апеляційна скарга гр. Ш. на ухвалу Ужгородського міськрайонного суду Закарпатської області від 02 лютого 2009 року про закриття провадження у справі №2а-368/08 про визнання рішень Ужгородської міської ради недійсними. В апеляційній скарзі було зазначено прохання Ш. розглянути справу без його участі.

З квітня 2009 року по липень 2009 р. гр. Ш. так і не було надіслано рішення Львівського Апеляційного адміністративного суду прийняте по його апеляційній скарзі, чим грубо порушено процесуальні строки. Ш. надіслав 08.06.2009 р. клопотання про видачу йому судового рішення, однак жодної відповіді не отримав.

Консультанти приймальні оформили гр. Ш. звернення на ім'я Голови Львівського апеляційного адміністративного суду з проханням вжити відповідних заходів щодо надіслання копії рішення Львівського Апеляційного Адміністративного суду по справі. Завдяки нашій допомозі гр. Ш. отримав вищевказане рішення суду.

3. Ініціативи з розвитку місцевої демократії

Переконання:

Життя вимагає сьогодні від місцевих органів влади в демократичних країнах формування управлінської системи, що відповідає потребам і запитам людей, а головним її пріоритетом є служіння народові. Діяльність органів місцевої влади має бути спрямована на прозорість процесів прийняття рішень, спрощення дозвільно-погоджувальних процедур, оптимізацію умов надання інформаційних, консультаційних та адміністративних послуг. Побудова етичного самоврядування не полягає у абстрактних розмірковуваннях про етику. Існує чітка система інструментів та дій, коли через поетапну реалізацію конкретних завдань, органи місцевої влади поступово створюють чітку структуру, що діє згідно з прозорими та зрозумілими етичними принципами і процедурами.

Наші дії:

Починаючи з 2007 року Карпатське агентство прав людини «Вестед» просуває у громадах Закарпаття модель доброго врядування на базі 6 засад: «прозорості», «нетерпимості до корупції», «громадської участі», «передбачуваності», «фаховості» та «звітності».

В 2009 році ми продовжили співпрацю з громадами Перечина та Виноградова, а також розпочали підготовку до кампанії в Ужгороді.

У міськвиконмі Перечина були запровадженні етичні стандарти роботи працівників, здійснено опис 25 муніципальних послуг у формі карток послуг та укладено суспільний договір



Місцеві громадські організації підписують разом із мером міста Суспільний договір про співпрацю та порозуміння. Цей документ слугуватиме дороговказом та основою для довгострокової програми співпраці мерії з громадськими організаціями.



У міськвиконкомі Виноградова запроваджуємо механізм довгострокового планування розвитком громади. По завершенні програми плануємо отримати стратегію розвитку міста до 2017 року та створити на базі міськвиконкому Центр стратегічного аналізу та прогнозу

Громадська рада м. Виноградів формулює бачення міста через 5 років



В 2009 році ми провели моніторингову кампанію з визначення рівня прозорості, відкритості та підзвітності міськвиконкому Ужгорода. За підсумками якої було констатовано про значні труднощі громадян у

доступі до інформації та започатковано публічну дискусію про необхідність запровадження засад доброго врядування в обласному центрі. До речі, практично одразу Ужгородська міська рада відкрила власну веб-сторінку www.umr.uzhgorod.ua



В 2009 році було видано публікації з описом послуг міст Виноградів та Перечин із етичними кодексами службовців міськвиконкомів.



4. Кампанії

„КОНТРОЛЬ НАД ТЮТЮНОМ”

Переконання:

Необхідність втручання громадськості у політику з контролю над тютюном викликана неефективністю ринкових механізмів та відсутністю чіткої законодавчої бази для вирішення проблеми, пов'язаної із пасивним курінням тютюнових виробів, високим рівнем їх вживання серед населення, необмеженого доступу до них дітей, значної шкоди населенню, що завдається їхньому здоров'ю внаслідок розвитку захворювань, інвалідності, а також смертності, спричинених курінням тютюнових виробів чи іншим способом їх вживання.

Наші дії:

Із 2007 року Карпатське агентство прав людини „ВЕСТЕД” є активним учасником мережевої коаліції громадських організацій «За вільну від тютюнового диму України» www.adic.org.ua/coalition

В серпні 2009 року нам вдалось про лобювати рішення Ужгородської міської ради про уповноваження посадових осіб управління муніципальної поліції складати адміністративні протоколи за порушення заборони куріння в громадських місцях.



„АНТИКОРУПЦІЙНА КАМΠΑНІЯ”

Переконання:

Корупція – зло. Знизити рівень корупції можна через підвищення рівня поінформованості громадян та їх усвідомлення причин виникнення та негативних наслідків корупції, а також залучення населення до антикорупційних кампаній.

Наші дії:

Із 2008 року Карпатське агентство прав людини „ВЕСТЕД” є активним учасником Мережі антикорупційних громадських приймалень метою якої є пропагування протидії корупції та надмірній бюрократії через інформаційно-просвітницьку кампанію.



Інформуємо громадян про їх права у Виноградіві, Хусті та Ужгороді (659 консультацій за 2009 рік)



Обговорюємо стан корупції у судовій системі

Обговорюємо стан корупції у середній та вищій школі



В рамках акції «Ударимо автопробігом по корупції!» поінформували жителів 15 сіл Виноградівського району

Приватний підприємець Олександр Роман із с. Чорнотисова відзначив необхідність протидії корупції і заявив, що пропагуватиме серед своїх покупців м'ясних виробів анти корупцію.



А в рамках акції «Спорт проти корупції!» задіяли команди з Іршавського, Хустського, Виноградівського та Тячівського районів

Організаційний розвиток

Протягом 2009 р. команда КАПЛ «Вестед» активно займалася професійним ростом. З січня по грудень 2009 р. члени та волонтери КАПЛ «Вестед» взяли участь у 23 конференціях, семінарах, тренінгах спрямованих на розвиток професійних навик, удосконалення методів управління організацією (зокрема: семінар „Вступ до права Європейської конвенції з прав людини” (м. Київ, 6-7 березня 2009 р.), навчальна програма «Знання сполученої Європи – підвищення кваліфікації» Міжнародної асоціації МАІРР за фінансування EuroClip Public Foundation (24 березня – 16 квітня 2009 р.), Всеукраїнська конференція „Закарпатські правові читання” (м. Ужгород, 28 - 30 квітня 2009 р.), міжнародна конференція „Вітчизняний та зарубіжний досвід упровадження Болонської системи: успіхи і проблеми” (м. Ужгород (Україна) – м. Мішкольц (Угорщина), 5 – 8 травня 2009 р.), «Школа громадського контролю за діяльністю органів місцевого самоврядування» (організатор: Громадянська мережа ОПОРА та Асоціація лідерів локальних громадських груп, Варшава, 30 червня – 24 липня 2009 р.), семінар з проектного менеджменту (28.07 - 31.07.09., Попрад, Словаччина), Всеукраїнський семінар „Адміністративна юстиція в Україні” (Організований Американською Асоціацією Юристів, м. Камянець-Подільський, 30-31 липня 2009 р.), робочий візит до організацій та органів влади Словаччини та семінар з розробки спільних ініціатив (вересень 2009 р., Кошице, Словаччина) та ін.). Участь у таких заходах супроводжувалася налагодженням співробітництва із іншими НГО та закордонними партнерами.

Крім того, щомісяця для працівників та волонтерів організації проводилися семінари з метою інституційного зміцнення організації та розвитку її трудових ресурсів на теми щодо менеджменту організації, управління часом в організації, підбору персоналу та мотивації праці, фандрейзингу та бюджетного процесу, партнерства та співпраці, лобювання та адвокації, конфліктів в організації, способів їх попередження та вирішення, соціальних послуг в Україні, особливостей проведення інтерв'ювання клієнтів, аналізу справи та вироблення позиції по справі, альтернативних способів вирішення спорів, моніторингу та оцінювання ефективності діяльності організації.

КАПЛ „Вестед” продовжило співпрацю та обмін досвідом з різними організаціями, в тому числі членами Мережі партнерів Регіонального інформаційно-ресурсного центру Проекту «Гідна Україна» у Західному окрузі (антикорупційні ініціативи), Західноукраїнської мережі партнерів БФ „Едванс” та Коаліції громадських організацій та ініціатив „За вільну від тютюнового диму Україну.”

Крім того КАПЛ „Вестед” є учасником: Коаліції громадських організацій „Коаліція 5” (кампанія адвокати спрямована на залучення молоді до вироблення рішень у сфері молодіжної політики) та Коаліції громадських організацій „За майбутнє Закарпаття” (кампанія адвокати спрямована на прийняття Закарпатською обласною радою за участі громадських організацій Стратегії розвитку Закарпатської області на 2007-2015 роки та моніторинг її виконання).

Знаковою для КАПЛ „Вестед” стала перемога в конкурсі та отримання від Корпорації Майкрософт (Microsoft) безповоротну допомогу в нефінансовій формі - безкоштовні ліцензії на використання MS Office 2007 та Windows XP (Дотація №3418279). Таким чином, наша організація стала забезпечена ліцензійними програмними продуктами.

Фінансовий звіт

Фінансові надходження в 2009 році

№	Назва програми	Джерело	Сума, грн.	%
1.	Бюро інформування громадян у сільській громаді. № 0103-036 (01.06.08 р. - 28.02.2009 р.)	Проект «Гідна Україна», Агентство США з міжнародного розвитку (USAID), Корпорація Виклики Тисячоліття (MCC) та Менеджмент Системс Інтернешнл (MSI)	71 059,37	13,5
2.	Мережа антикорупційних громадських приймалень 2009. № 0118-002 (08.04.2009 р. - 31.12.2009 р.)	Проект «Гідна Україна», Агентство США з міжнародного розвитку (USAID), Корпорація Виклики Тисячоліття (MCC) та Менеджмент Системс Інтернешнл (MSI)	127 735,30	24,5
3.	Впровадження механізму довгострокового планування розвитку громади міста Виноградів. №39859 (30.06.2009 р. - 15.03.2010 р.)	програма «Об'єднуємося заради реформ (UNITER)», Pact Inc., Агентство США з міжнародного Розвитку (USAID), Міжнародний фонд «Відродження».	39 080,29	8
4.	Утвердження громадянського суспільства через забезпечення доступу до правосуддя малозабезпеченим верствам населення та актизацію місцевих ініціатив № 19829 (2009 -2011 рр.)	Фонд ім. Стефана Баторія (Batory Foundation)	279 755,00	54
	Всього:		517 629,96	100

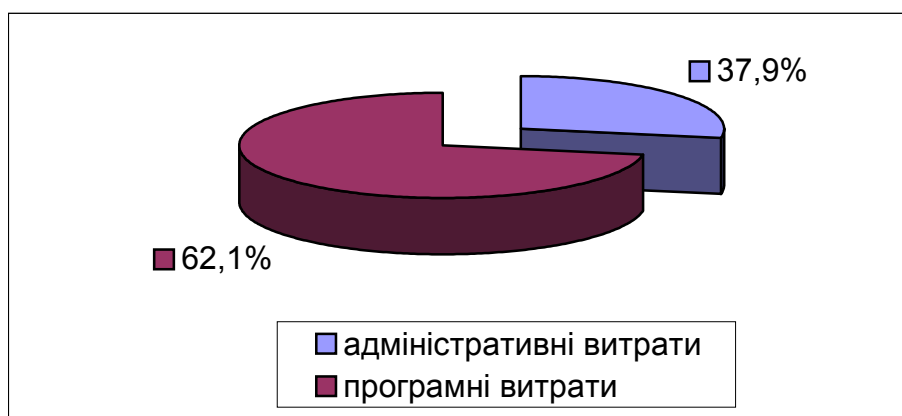
Нефінансові надходження Агентства в 2009 році

№	Джерело	Вид надходження	Еквівалент у грн.	%
1.	Корпорація Майкрософт (Microsoft) Дотація №3418279	Безкоштовно надано ліцензії на використання MS Office 2007 та Windows XP	19 375	85
2.	Редакція газети «Закарпатський місцевий час»	Безкоштовне розміщення оголошень організації	845	3,5
3.	ТОВ «Ужгородський бізнес-інкубатор»	Надання безкоштовного доступу до бази законодавства	2 400	11,5
	Всього:		22 620	100

СТРУКТУРА ВИТРАТ

Адміністративні витрати¹: 126 416 грн. / 37,9 %

Програмні витрати²: 206 290 грн. / 62,1 %



У 2009 році було проведено аудит, в результаті якого встановлено, що бухгалтерський облік в організації ведеться у відповідності до вимог законодавства України.

¹ Оплата праці, податки, орендна офісу, оплата послуг зв'язку, послуги банку

² Оплата праці консультантів, гонорари експертів/тренерів, видання публікацій, організація публічних заходів, транспортні послуги тощо.

